**ПОЛОЖЕНИЕ**

**РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРЕМИИ «AQMOLA TOURISM AWARDS» ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА**

Настоящее положение о проведении региональной премии «Aqmola Tourism Awards» предусматривает порядок организации и проведения открытого конкурса за достижения в области развития и продвижения туризма в Акмолинской области.

1. **Общие положения:**
	1. Региональная премия «Aqmola Tourism Awards» (далее Премия) учреждается как отраслевая награда, присуждаемая по итогам открытого конкурса за достижения в области туризма.

1.2 Цели:

- пропаганда достижений лучших организаций/гидов-экскурсоводов в сфере туризма и гостеприимства;

- продвижение туристского потенциала Акмолинской области;

- формирование заинтересованного отношения к подобным событиям со стороны органов власти и широкой общественности.

1.3 Задачи

- создание условий для сотрудничества всех заинтересованных лиц в области развития туризма;

- поддержка и стимулирование турбизнеса в деле улучшения качества оказываемых услуг;

- создание положительного имиджа Акмолинской области, как туристской дестинации, посредством улучшения качества обслуживания со стороны турбизнеса.

1.4 Официальные номинации Премии:

1. «Лучшая туристская компания»

2. «Лучший объект размещения» (гостиница, отель, мотель, пансионат, гостевые дома)

3. «Лучшее санаторно-курортное учреждение»

4. «Лучший туристский комплекс» (зона отдыха, тематические парки, горнолыжные базы)

5. «Лучший гид-экскурсовод»

1. **Порядок организации проведения премии и условия участия**

* 1. Общее руководство подготовкой и проведением мероприятия осуществляется Управлением туризма Акмолинской области.
	2. Для объективной оценки итогов конкурса создается «Оценочная комиссия», из представителей профессионалов туристской отрасли, пользующихся авторитетом, независимых экспертов, консультантов по туризму.
	3. Для участия в конкурсе необходимо:

- Заполнить заявку на участие по установленной форме (Приложение 1-2)

- Предоставить пакет документов согласно приложению 3-7.

Регистрационный взнос за участие в конкурсе не уплачивается.

Денежные призы победителям Премии не предусмотрены.

Расходы конкурсантов по участию в Премии (проезд, питание, проживание) осуществляются за свой счет.

Заявки принимаются до 17 ноября 2018 года.

1. **Экспертная оценка**

3.1 Оценка конкурсных работ осуществляется Оценочной комиссией в соответствии с разработанными критериями и предоставленной информацией.

3.2 В случае несоответствия принятым критериям Оценочная комиссия Премии вправе не допустить участника к участию в конкурсе с обязательным письменным оповещением участника о причинах.

3.3 Оценочная комиссия:

- рассматривает конкурсные заявки и полный комплект документов

- принимает решение о допуске претендентов к участию в конкурсе

- подводит итог и определяет победителей

3.4 Отбор лучших претендентов осуществляется по 5-бальной системе по каждому критерию, с последующим подсчетом суммы набранных баллов (согласно критериям оценки)

3.5 Победители премии «Aqmola Tourism Awards» будут награждены статуэтками («Aqmola Tourism Awasrds») и дипломами.

3.6 Все участники премии награждаются дипломами за участие.

3.7 Финал и церемония награждения состоится 24 ноября 2018 года.

3.8 Победители премии будут размещены на официальном сайте [www.visitaqmola.kz](http://www.visitaqmola.kz) и социальных сетях (Instagram, Facebook).

Приложение №1

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Заявка на участие в премии «Aqmola Tourism Awards»**

1. Полное наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Руководитель организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Год основания организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Юридический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Интернет-сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность руководителя ) (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

 М.П.

Приложение №2

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Заявка на участие в премии «Aqmola Tourism Awards»**

(для номинации «Лучший гид-экскурсовод»)

1. Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Наименование организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Начало ведения деятельности как гид-экскурсовод \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Приложение №3

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Перечень документов для участия в премии «Aqmola Tourism Awards»**

(для номинации «Лучшая туристская компания»)

1. Презентационный фото/видеоролик
2. Копия лицензии на туроператорскую деятельность.
3. Копия договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.
4. Информация о количестве обслуженных туристов (человек) за 2 предыдущих года.
5. Документы, подтверждающие наличие в штате сотрудников, имеющих стаж работы свыше 3 лет, за 2 предыдущих года и в текущем году, а также наличие в штате экскурсоводов.
6. Информация о количестве и наименовании организованных рекламных туров и количество инфотуров, пресс-туров, в которых принимали участие, за 2 предыдущих года и в текущем году.
7. Информация о количестве туров, разработанных туроператором за 2 предыдущих года.
8. Список участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях за 2 предыдущих года и в текущем году.
9. Список и копии наград за 2 предыдущих года и в текущем году.
10. Информация о членстве в общественных организациях.

Приложение №4

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Перечень документов для участия в премии «Aqmola Tourism Awards»**

(для номинаций «Лучший объект размещения» (гостиница, отель, мотель, пансионат, гостевые дома)

1. Презентационный фото/видеоролик
2. Копия свидетельства о присвоении классификации.
3. Информация о количестве посетителей за 2 предыдущих года.
4. Информация о количестве созданных рабочих мест (человек) за 2 предыдущих года и в текущем году.
5. Список и копии наград, полученных за 2 предыдущих года и в текущем году.
6. Оказание дополнительных услуг за 2 предыдущих года и в текущем году.
7. Информация о членстве в общественных организациях.

Приложение №5

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Перечень документов для участия в премии «Aqmola Tourism Awards»**

(для номинации «Лучшее санаторно-курортное учреждение»)

1. Презентационный фото/видеоролик
2. Копия свидетельства о присвоении классификации.
3. Информация о количестве посетителей за 2 предыдущих года.
4. Информация о количестве созданных рабочих мест (человек) за 2 предыдущих года и в текущем году.
5. Информация об условиях проживания и лечения.
6. Информация о количестве предоставляемых процедур и программ лечения.
7. Список и копии наград, полученных за 2 предыдущих года и в текущем году.
8. Оказание дополнительных услуг за 2 предыдущих года и в текущем году.
9. Репутация и отзывы посетителей.
10. Предпринятые меры для улучшения условий за последний год.

Приложение №6

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Перечень документов для участия в премии «Aqmola Tourism Awards»**

(для номинации «Лучший туристский комплекс»)

1. Презентационный фото/видеоролик
2. Копия свидетельства о присвоении классификации.
3. Концепция туристского комплекса.
4. Информация о количестве посетителей за 2 предыдущих года.
5. Информация о количестве созданных рабочих мест (человек) за 2 предыдущих года и в текущем году.
6. Перечень услуг предоставляемых в комплексе.
7. Список и копии наград, полученных за 2 предыдущих года и в текущем году.
8. Оказание дополнительных услуг за 2 предыдущих года и в текущем году.
9. Репутация и отзывы посетителей.
10. Предпринятые меры для улучшения условий за последний год.

Приложение №7

к Положению о премии

«Aqmola Tourism Awards»

**Перечень документов для участия в премии «Aqmola Tourism Awards»**

(для номинации «Лучший гид-экскурсовод»)

1. Презентационный фото/видеоролик.
2. Копия удостоворения гида-экскурсовода.
3. Подтверждающие документы о прохождении курсов повышения квалификации за 2 предыдущих года и в текущем году.
4. Нахождение в списке аккредитованных гидов-экскурсоводов.
5. Участие в профессиональных конкурсах (перечислить) за 2 предыдущих года и в текущем году.
6. Количество проведенных экскурсий за 2 предыдущих года и в текущем году.
7. Документ, подтверждающий разрешение на ведение экскурсий на иностранном языке. Количество экскурсий, проведенных на иностранном языке, за 2 предыдущих года и в текущем году.
8. Разработанные экскурсии и экскурсионные программы за 2 предыдущих года и в текущем году.
9. Отзывы о проведенных экскурсиях.
10. Наличие личных наградных документов, полученных за 2 предыдущих года и в текущем году.